Nota: La versión en inglés es siempre el determinante en caso de disputas o diferencias de interpretación.

1. CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

A. Reservas y Cancelaciones

Reservaciones

Para hacer una reserva en Just Drive Curacao Car Rental, simplemente haga clic en el automóvil de su elección. Nuestro sistema calculará automáticamente el costo total —**sin cargos ocultos**— y te pedirá que completes un formulario de reserva.

Una vez que hayas enviado tu solicitud, recibirás un correo electrónico de confirmación junto con las instrucciones para la recogida en el aeropuerto.

Para períodos de alquiler prolongados, no dudes en contactarnos por correo electrónico para solicitar una cotización personalizada.

Cancelaciones

Las cancelaciones deben hacerse **48 horas** antes de la fecha de alquiler para evitar cargos. Las cancelaciones deben hacerse por correo. No es posible cancelar una reserva en línea. Una vez iniciado el alquiler, **no se realizarán reembolsos**.

Modificaciones

Las modificaciones pueden hacerse solo por correo electrónico y deben hacerse al menos 48 horas antes del inicio del alquiler. Cuando el alquiler ha comenzado, las modificaciones deben solicitarse por correo lo antes posible.

B. Tarifas de Alquiler

Las tarifas de alquiler diario se basan en un día de alquiler de 24 horas a partir del momento del alquiler (recogida del automóvil). El período mínimo de alquiler es de 4 días. El cliente se le cobrará por día. Si un cliente desea alquilar el vehículo por un período más prolongado que el acordado, se puede aplicar la tarifa correspondiente u otras tarifas.

Todas las tarifas de alquiler están en dólares estadounidenses e incluyen seguro completo, exención de daños por colisión (CDW) e impuestos gubernamentales (en este momento: 9%, se pueden cambiar sin previo aviso).

Bueno saber:

- Sin gastos de reserva
- Sin gastos de cancelación
- No se requiere pago por adelantado

C. Edad de Conducción

La edad mínima para alquilar un vehículo en Just Drive Curacao Car Rental es de 23 años. Esta edad debe alcanzarse al inicio del alquiler (= recogida del automóvil) debido a restricciones de seguro.

D. Licencia de Conducir

El cliente o cualquier otro conductor que desee conducir el vehículo de alquiler debe estar presente en persona al comienzo del período de alquiler. Él / ella debe poder mostrar una licencia de conducir original (no se permite copia) que sea válida para la categoría del automóvil alquilado y válida para todo el período de alquiler. Una licencia de conducir válida significa una licencia de conducir que no ha sido suspendida, vencida, entregada o revocada e incluye una fecha de vencimiento posterior al final del período de alquiler. Cualquier conductor debe tener su licencia de conducir durante al menos 1 año antes de la fecha de alquiler.

Una licencia de *conducir internacional* solo es necesaria si la licencia de conducir del cliente / conductor está escrita en un idioma no latino (como ruso, chino, japonés, etc.). Solo se acepta si se combina con la licencia de conducir original.

La licencia de conducir siempre debe mantenerse junto al conductor al conducir.

E. Conductores autorizados

El vehículo solo puede conducirlo un conductor autorizado. Un conductor autorizado es una (cualquier) persona que aparece en el momento del alquiler y firma el contrato de alquiler.

Cada conductor autorizado debe cumplir con nuestros requisitos de edad, tener y mostrar una licencia de conducir válida (original) y cumplir con nuestras otras calificaciones. Ninguna otra persona está autorizada a conducir el vehículo. Si los conductores autorizados ya no pueden conducir, no se permite conducir y se deben hacer arreglos por adelantado por correo electrónico.

Número de conductores autorizados

Solo se permite 1 conductor adicional por automóvil alquilado (por lo tanto: por automóvil alquilado, un máximo de dos conductores).

Costos de un conductor adicional. **NO** hay costos para un conductor adicional.

F. Pago

Just Drive Curacao Car Rental acepta:

- Efectivo: se aceptan las siguientes monedas: **dólares estadounidenses (US \$)** y **florines Caribeños (XCG)**.
- Tarjeta de crédito: **Visa y MasterCard**
- Tarjeta de débito: **Maestro y Cirrus**

Al pagar con tarjeta de crédito, se agregará un recargo de tarjeta de crédito del 5% a su costo total.

G. Depósito de seguridad

NO se requiere un depósito de seguridad en Just Drive Curacao Car Rental, pero el cliente es responsable de la tarifa / deducible de la administración del seguro cuando se ve involucrado en un accidente automovilístico o cualquier otro daño que deba ser manejado por la compañía de seguros. Esto solo es aplicable si el arrendatario es el que causó el accidente o la causa es desconocida (sin un tercero). La tarifa de administración del seguro / deducible es de **\$300**. Puedes reducir este monto a \$0 seleccionando la opción de “riesgo cero” durante la reserva.

H. Gasolina

El cliente **debe rellenar** el tanque de gasolina para evitar una carga de reabastecimiento. Si el cliente no devuelve el vehículo con el tanque lleno de gasolina, deberá pagar un cargo por combustible para compensar a Just Drive Curacao Car Rental por el costo y el servicio de llenar el vehículo. El cargo de combustible se basa en la cantidad estimada de galones y los costos necesarios para rellenar el tanque.

I. Uso del vehículo

El cliente **NO deberá**:

- a) Usar o permitir que el vehículo se use para el transporte de pasajeros por alquiler, pago o recompensa;
- b) Permitir que el vehículo se use fuera de su autoridad;
- c) Transportar cualquier animal en el vehículo (con la excepción de los perros guía para personas con discapacidad visual);
- d) Permitir que cualquier persona fume en el vehículo;
- e) Devuelva el vehículo en condiciones excesivamente sucias que requieran limpieza o desodorización adicionales. Esto incluye, entre otros, derrames de líquidos, alimentos, vómitos, otras manchas y olores desagradables, incluido el humo del cigarrillo. **La tarifa de limpieza es de al menos \$200, - (o más si los costos son más altos);**

2. RESPONSABILIDAD Y SEGURO

A. Pérdida o daño del vehículo.

El cliente y el conductor adicional está cubierto por cualquier pérdida o daño al vehículo de alquiler, incluso si alguien más lo causó o la causa es desconocida, ya sea debido a robo, incendio, inundación, colisión, vandalismo o cualquier otra causa, sujeto a limitaciones impuestas por la ley de acuerdo con la cual se alquila el vehículo.

Los artículos que se suministran con el vehículo, como las llaves y las ruedas de repuesto, y los artículos que se alquilan adicionalmente, como los asientos para bebés, deben devolverse como se suministraron, sujetos a un desgaste normal / pérdida o daño sustancial de dichos accesorios resultará en un costo de reemplazo a cargo del cliente basado en el costo de reemplazo actual del artículo.

IMPORTANTE:

- La llave del coche / control remoto **NO** es resistente al agua; Si se pierde o se daña, se le cobrará al arrendatario los costos de reemplazo: **\$250**
- Conducir con una llanta desinflada puede dañarla; el **costo de reemplazo es de \$250.**
- Repostar diésel en un vehículo de gasolina tendrá una **multa de \$500.**

Los vehículos Just Drive **NO** están destinados a fines de safari y / o "rally". Al hacerlo, el cliente infringe los términos y condiciones de la empresa de alquiler. En caso de accidente el seguro **NO** cubrirá el automóvil y el cliente es totalmente responsable por daños al automóvil y a terceros.

Además, durante el período de alquiler, el cliente es responsable de todos los costos debido a infracciones de tránsito y / o tarifas de estacionamiento.

B. Reclamaciones de responsabilidad de terceros

A menos que la ley exija lo contrario, el cliente / o el conductor autorizado adicional están cubiertos por reclamos de terceros de daños a la propiedad, lesiones personales, causados o derivados del uso y operación del vehículo Just Drive Curacao durante el alquiler. La compañía de seguros respectiva de cada parte involucrada es responsable de sus propios reclamos.

C. Exención de daños por pérdida

("LDW"): el vehículo de alquiler está cubierto además de todo riesgo. Just Drive Curacao aceptará renunciar la responsabilidad del cliente por la pérdida o daño del vehículo en parte (dependiendo de la causa del daño).

LDW no se aplica si:

- (1) el cliente usa el vehículo en violación del contrato de alquiler;
- (2) el cliente no quita las llaves, o no cierra y cierra todas las ventanas, puertas y baúl, y el vehículo es robado o destrozado;
- (3) el conductor estaba bajo la influencia de drogas o alcohol al momento del accidente / daño;
- (4) se determinó que el conductor fue negligente;
- (5) el vehículo asegurado fue trasladado antes de la instrucción policial;
- (6) el vehículo se estaba utilizando fuera de la carretera;
- (7) el cliente no nos notifica, Forensys Curacao (9233) y la Policía (911) inmediatamente después de la pérdida;
- (8) el cliente no paga los cargos del contrato de alquiler (incluido el retiro o la denegación de pagos realizados con tarjeta de crédito / débito)

IMPORTANTE: en caso de accidente, **NO** mueva el automóvil hasta que Forensys Curacao haya llegado.

La persona autorizada para mover el automóvil antes de la llegada de Forensys Curacao es la policía.

D. Deducible

Por cada daño, el cliente debe pagar un deducible de US \$300

Una combinación de daños al automóvil y a un tercero se cobrará como "1 daño".

Si, durante un período de alquiler, ocurren más accidentes (= conexión sin causa entre los varios accidentes / daños), cada accidente se cobrará por separado.

Solo se cobrará un deducible si:

- si el cliente / conductor fue quien causó el accidente (= responsable del daño causado) o se desconoce la causa;
- si el cliente / conductor no siguió las instrucciones "qué hacer cuando el auto se dañó" (consulte la sección E, a continuación).

E. ¿Qué hacer cuando el automóvil se encuentra dañado / involucrado en un accidente?

De acuerdo con la Ley de Curazao, un cliente / conductor debe actuar de la siguiente manera cuando un accidente/incidente (independientemente de la causa):

- deje el automóvil tal como se encuentra (si se encuentra con daños) o se detuvo (después del accidente);
- llame al 199 (**Forensys**); Forensys es la organización local responsable de administrar los accidentes y daños automovilísticos. Espere hasta que lleguen sin mover el auto.
- llame a nuestra oficina y siga las instrucciones.

Solo se permite mover el automóvil después del permiso de Forensys o, si la policía local llega antes, después del permiso de la policía.

Tenga en cuenta que la cobertura de seguro del automóvil de alquiler solo es válida cuando se siguen estrictamente estas instrucciones. Es necesario que el conductor pueda mostrar su identificación y licencia de conducir, así que siempre lleve esos documentos con usted.

F. Exención de daños por colisión

Las tarifas diarias de Just Drive Curacao Car Rental también incluyen la exención de daños por colisión (CDW) que cubre solo el automóvil. Las lesiones personales, incluida la muerte, NO están cubiertas.